



## **Pismo Prezesa Zarządu do Sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej PZU SA w 2011 roku**

Szanowni Państwo,

w imieniu Zarządów spółek Grupy PZU przekazuję na Państwa ręce skonsolidowane sprawozdanie finansowe za 2011 rok.

W ramach realizacji strategii Spółki, mającej uczynić z Grupy PZU najbardziej zorientowaną na potrzeby klienta instytucję finansową w naszej części Europy, ubiegły rok był okresem kontynuacji zmian w wielu obszarach działalności spółki. Realizowane były projekty, których celem było znaczne przyspieszenie pracy w obszarze operacji, uproszczenie i usprawnienie obsługi administracyjnej, podniesienie standardów obsługi klienta, zminimalizowanie biurokracji oraz obiegu dokumentów papierowych. Restrukturyzacja w Grupie PZU objęła także obszar zatrudnienia, co wiązało się z koniecznością przeprowadzenia zwolnień grupowych. W ramach nowego podejścia do zarządzania zasobami ludzkimi uruchomiono nowoczesne centrum do efektywnej obsługi kadrowej Grupy PZU. Nowa strategia na lata 2012 – 2014 przyjęta w grudniu 2011 roku, będzie kontynuacją zmian rozpoczętych w Grupie PZU przed kilkoma laty.

W biznesowym ujęciu ubiegły rok to dalszy ciąg zmian w strukturze przypisu składki w segmencie ubezpieczeń majątkowych i osobowych, spowodowany restrukturyzacją portfela klientów korporacyjnych oraz kontynuacją polityki cenowej w stosunku do klientów indywidualnych. Działaniom tym towarzyszyła poprawa rentowności w segmencie ubezpieczeń majątkowych i osobowych, głównie w produktach komunikacyjnych i majątkowych.

W 2011 roku Grupa PZU zebrała 15.279,3 mln zł składek ubezpieczeniowych, jednocześnie kontynuowano program restrukturyzacji oraz redukcji kosztów stałych. Rok 2011, to stabilny wzrost składki przypisanej brutto w ubezpieczeniach grupowych ochronnych, spadek wysokości odszkodowań i świadczeń ubezpieczeniowych oraz spadek kosztów administracyjnych. Na wyniki Grupy PZU istotny wpływ miały niższe o 42,6% dochody z działalności inwestycyjnej, w porównaniu do roku poprzedniego, spowodowane słabą koniunkturą na rynkach kapitałowych, w tym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie (spadek WIG o 20,8% i WIG20 o 21,9%). Zysk z działalności operacyjnej wyniósł 2.956,7 mln zł.

W trudnych warunkach makroekonomicznych 2011 roku oraz w kontekście szeroko zakrojonych działań restrukturyzacyjnych, wynik Grupy PZU należy uznać za bardzo dobry. Jest on rezultatem intensywnej pracy wszystkich pracowników, kadry menadżerskiej oraz Zarządu. W tym miejscu pragnę podziękować wszystkim za wysiłek w budowaniu wartości PZU. Radzie Nadzorczej dziękuję za współpracę oraz wsparcie w ważnym dla naszej Grupy czasie.

Z poważaniem,

Andrzej Klesyk  
Prezes Zarządu PZU SA