



Pismo Prezesa Zarządu do Sprawozdania Zarządu z działalności Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej w 2011 roku

Szanowni Państwo,

w imieniu Zarządu PZU SA przekazuję na Państwa ręce sprawozdanie finansowe PZU SA za 2011 rok.

W ramach realizacji strategii Spółki, mającej uczynić z PZU SA najbardziej zorientowaną na potrzeby klienta instytucję finansową w naszej części Europy, ubiegły rok był okresem kontynuacji zmian w wielu obszarach działalności spółki. Realizowane były projekty, których celem było znaczne przyspieszenie pracy w obszarze operacji, uproszczenie i usprawnienie obsługi administracyjnej, podniesienie standardów obsługi klienta oraz zminimalizowanie biurokracji oraz obiegu dokumentów papierowych. Restrukturyzacja w PZU SA objęła także obszar zatrudnienia, co wiązało się z koniecznością przeprowadzenia zwolnień grupowych. W ramach nowego podejścia do zarządzania zasobami ludzkimi uruchomiono nowoczesne centrum do efektywnej obsługi kadrowej Spółki. Nowa strategia na lata 2012 – 2014, przyjęta w grudniu 2011 roku, będzie kontynuacją zmian rozpoczętych w Grupie PZU przed kilkoma laty.

W biznesowym ujęciu ubiegły rok to dalszy ciąg zmian w strukturze przypisu składki w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych, spowodowany restrukturyzacją portfela klientów korporacyjnych oraz kontynuacją polityki cenowej w stosunku do klientów indywidualnych. Działaniom tym towarzyszyła poprawa rentowności w produktach komunikacyjnych i majątkowych. Jednocześnie, na poziom odszkodowań 2011 roku znacznie niższy wpływ miały zdarzenia o charakterze katastroficznym, które w 2010 roku dotyczyły głównie szkód śniegowych i powodziowych.

W 2011 roku, według Polskich Standardów Rachunkowości, PZU SA zebrał 8.247,2 mln zł składek ubezpieczeniowych, co stanowi wzrost o 6% w porównaniu do roku ubiegłego. Jednocześnie kontynuowano program restrukturyzacji oraz redukcji kosztów stałych. W 2011 roku zanotowano dodatni wynik techniczny w wysokości 332,3 mln zł, co stanowi wzrost o 577,0 mln zł. Na wyniki PZU SA istotny wpływ miały niższe o 32,8% dochody z działalności inwestycyjnej w porównaniu do roku poprzedniego spowodowane słabą koniunkturą na rynkach kapitałowych, w tym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie (spadek WIG o 20,8% i WIG20 o 21,9%) oraz niższa dywidenda wypłacona przez PZU Życie SA (1.987 mln zł w 2011 vs. 3.120 mln zł w 2010 roku). Zysk netto PZU SA wyniósł 2.582,3 mln zł.

W trudnych warunkach makroekonomicznych 2011 roku oraz w kontekście szeroko zakrojonych działań restrukturyzacyjnych, wynik PZU SA należy uznać za bardzo dobry. Jest on rezultatem intensywnej pracy wszystkich zespołów, kadry menadżerskiej oraz Zarządu. W tym miejscu pragnę podziękować wszystkim za wysiłek w budowaniu wartości PZU. Radzie Nadzorczej dziękuję za współpracę oraz wsparcie w ważnym dla naszej Grupy czasie.

Z poważaniem,

Andrzej Klesyk
Prezes Zarządu PZU SA